

Algemeen

In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd wat persoonsgegevens zijn, welke gegevens VvECopilot B.V. verzamelt, waarom we dit doen, hoe lang we de gegevens bewaren en wat uw rechten zijn. Contact

Uw gegevens worden verwerkt door of namens: VvECopilot B.V. (hierna: “VvECopilot”) met kvk nummer 93587007 gevestigd te 's Gravenhage. Heeft u vragen over deze Privacyverklaring, over de verwerking van uw persoonsgegevens of heeft u andere vragen over dit onderwerp? Dan kunt u een e-mail sturen naar accountmanager@VvECopilot.nl o.v.v. gegevensbescherming.

Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig en zoals dat volgens de wet mag. Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens, met als doel het beheren van uw VVE administratie, het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voorkomen dat we zaken doen met bijvoorbeeld misdadigers en terroristen. Ook gebruiken wij uw persoonsgegevens om statistisch en wetenschappelijk onderzoek te doen. Als u uw persoonsgegevens niet aan ons wilt geven, kunnen wij u geen VvE beheer diensten aanbieden en beheren. Het verwerken van persoonsgegevens doen wij op grond van de uitvoering van de overeenkomst. Wij moeten uw persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als dit mag volgens ons interne beleid en de geldende wet- en regelgeving.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

Wij verzamelen op deze manieren de volgende persoonsgegevens van u:

- Gegevens die u aan ons geeft al dan niet via uw contactpersoon:
 - Contactgegevens;
 - Identificatiegegevens;
 - Financiële gegevens inclusief IBAN nummer;
 - Woningkenmerken;
 - Aanvullende relevante gegevens;
 - Uw handtekening;
 - Een kopie van uw legitimatiebewijs.
 - Gegevens die wij via andere bronnen krijgen:
 - Gegevens uit het kadaster;
 - Gegevens van een notaris;
 - Gegevens uit de Kamer van Koophandel.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Als het nodig is, delen wij (een gedeelte van) uw persoonsgegevens met de volgende (soorten) partijen:

- Bank;
- Bewindvoerder en/of curator;
- Bureau Krediet Registratie;
- Deurwaarder;
- Notaris;
- Personen en partijen aan wie VvECopilot diensten uitbesteedt;
- Personen en partijen waarmee VvECopilot voor uw beheer mee samenwerkt;
- Uzelf als betrokkene;
- Verzekeringsmaatschappij.

Als wij gebruik maken van verwerkers bij het verwerken van uw persoonsgegevens, sluiten wij met hen een verwerkersovereenkomst. Naast het delen van persoonsgegevens met deze personen en partijen, kan de wet ons verplichten om gegevens te delen met bijvoorbeeld de Belastingdienst, met Justitie, in het kader van gerechtelijke procedures of met andere overheidsinstellingen.

Wat zijn uw rechten?

Als u uw persoonsgegevens wilt inzien of overdragen, mag dit op grond van de 'Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)', de 'Uitvoeringswet AVG'. Wilt u uw gegevens inzien of overdragen? Dan kunt u dit aanvragen door een e-mail te sturen naar accountmanager@VvECopilot.nl

Vermeld in uw verzoek uw adres- en contactgegevens, overeenkomstnummer van uw overeenkomst en welk recht u wenst aan te spreken. Voor zover u zelf toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, mag u uw toestemming op elk moment intrekken. In de volgende gevallen kunt u schriftelijk contact met ons opnemen via bovenstaand e-mail adres:

- als u onjuiste gegevens wilt verbeteren, aanvullen of verwijderen;
- als u wilt dat wij minder gegevens van u verwerken; of
- als u bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- In de volgende gevallen kunnen wij uw aanvraag niet goedkeuren:
 - als het verzoek ongegrond is;
 - als het een verzoek is waar wij wettelijk gezien niet aan hoeven te voldoen;
 - als wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben; of
 - als wij een gerechtvaardigd belang hebben voor de verwerking.

Heeft u een klacht? Heeft u een klacht over onze verwerking van uw persoonsgegevens of heeft u een klacht over onze reactie op uw aanvraag? Dan kunt u een klacht indienen bij ons en/of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

VvECopilot neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen:

- toevallige of opzettelijke manipulatie;
- verlies;
- vernietiging;
- toegang door onbevoegde personen; en
- overige onrechtmatige verwerkingen.

Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in overeenstemming met de nieuwe veiligheidsnormen.

Wijzigingen

VvECopilot heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Hier hoeven wij u niet vooraf over te informeren. Als wij wijzigingen aanbrengen dan kunt u de gewijzigde versie vinden op onze website.